

ICS 35.240
L67

团体标准

T/JCCIA 002----2020

家用笔记本电脑维修服务规范

Household laptop Maintenance Service Standard

(征求意见稿)

2020-06-30 发布

2020-07-01 实施

晋城市计算机行业协会发布

目 次

前言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语及定义	3
4 维修服务规范	4
5 硬件维修服务规范	5
6 软件维修服务规范	7
7 维修服务人员要求	8
8 维修服务保障	8

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由晋城市灵感科技有限公司提出。

本标准由晋城市计算机行业协会归口。

本标准起草单位：

晋城市灵感科技有限公司
山西新太阳科技有限公司
山西世纪安测商贸有限公司
晋城市慧聪电脑经营部
晋城市计算机行业协会

本标准起草人：

宋天庆、焦二强、许清林、邢江涛、王潞青、汪洪法、
成建华、汤鹏、张林罡、韩小铁、茹慧军、张磊
宋香涛(晋城市灵感科技有限公司)、靳平虎(山西新太阳科技有限公司)、
李海(山西世纪安测商贸有限公司)、秦志刚(山西世纪安测商贸有限公司)、
马素兵(晋城市新闻传媒集团)、秦志刚(山西兰花科创唐安煤矿分公司)、
侯斌斌(晋城市慧聪电脑经营部)